

การบริหาร ความปลอดภัยของผู้ป่วย

แนวคิด กระบวนการ และแนวคิด
ความปลอดภัยทางคลินิก



บรรณาธิการ
ศาสตราจารย์ ดร. วัลภา จิระแพทย์
ศาสตราจารย์ นพ. เกษียงศักดิ์ จิระแพทย์

Unit 1

แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับความปลอดภัยของผู้ป่วย	1
นิยามศัพท์ เกี่ยวกับความปลอดภัยของผู้ป่วย	3
ประเภทของความผิดพลาด	4
ปัจจัยอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานที่ปลอดภัย	6
แนวคิดและทฤษฎีในการบริหารความปลอดภัยใน ระบบบริการสุขภาพ	10

Unit 2

กลยุทธ์การสร้างความปลอดภัยของผู้ป่วย	
กระบวนการสร้างระบบความปลอดภัยในองค์กร	23
การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กรสุขภาพ	24
การมีผู้นำและผู้สนับสนุนบุคลากรในการสร้าง สภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย	26
การบูรณาการกิจกรรมการบริหารความเสี่ยง	27
การสนับสนุนการรายงานอุบัติการณ์	30
การสื่อสารและการให้ผู้ป่วยและชุมชนมีส่วนร่วม ในระบบความปลอดภัย	31
การแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากบทเรียนของความปลอดภัย ขั้นตอนของ RCA	33
การนำการแก้ไขปัญหาไปใช้ในการป้องกัน การเกิดอันตรายต่อผู้ป่วย	35
วงจรการพัฒนาและการใช้มาตรการ/แนวทาง ความปลอดภัยในองค์กร	36

Unit 3

การออกแบบหอผู้ป่วยที่ปลอดภัย	41
การควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล	42
การเพิ่มความสะอาดในการปฏิบัติงานของบุคลากร	42
การป้องกันอุบัติเหตุและอันตรายต่อผู้ป่วย	43
ระบบสาธารณสุขโลก	45
อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ปลอดภัย	46
การบูรณาการแนวคิดการออกแบบหอผู้ป่วยที่ปลอดภัย	
กรณีตัวอย่าง: การออกแบบหอผู้ป่วยทารกแรกเกิด	48

Unit 4

การพัฒนาแนวปฏิบัติความปลอดภัยของผู้ป่วย	59
ความหมายของแนวปฏิบัติทางคลินิก	60
แนวคิดในการออกแบบแนวปฏิบัติความปลอดภัยของผู้ป่วย	60
การพัฒนาแนวปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยทางคลินิก	62
การออกแบบระบบดักจับ/ลดความผิดพลาด	69

Unit 5

กฎหมายเกี่ยวกับความปลอดภัยของผู้ป่วย	83
แนวคิดและกฎหมายเกี่ยวกับทิวเขาปฏิบัติ	84
กฎหมายเกี่ยวกับความปลอดภัยในสถานบริการสุขภาพ	
และการจัดบริการสุขภาพ	88
ประเด็นกฎหมายที่ผู้บริหารควรรู้	89
ประเด็นกฎหมายที่ผู้ประกอบวิชาชีพควรรู้	99
การป้องกันและลดความรุนแรงจากการถูกฟ้องร้อง	105

บทที่ 6

แนวปฏิบัติระบบความปลอดภัยของการก่อกำเนิด

แนวปฏิบัติการป้องกันความคลาดเคลื่อน ในการให้ข้อมูลขนาด 111

บทที่ 7

แนวปฏิบัติการเพิ่มประสิทธิภาพในการชี้บ่งทหารก
ในภาวะอันตรายด้วยระบบสัญญาณเตือน

151

บทที่ 8

แนวปฏิบัติการป้องกันภาวะฉุกเฉินภัยพิบัติ

187

บทที่ 9

แนวปฏิบัติการป้องกันการระเบิดวาทกรกผิดพลาด

221

บทที่ 10

แนวปฏิบัติในการลดความเสี่ยงต่อการหลุดของ
หลอดสอดคาทอ์หลอดลม

247

บทที่ 11

แนวปฏิบัติการป้องกันผิวหนังถูกทำลาย

277

บทที่ 12

แนวปฏิบัติการป้องกันการเกิดสารละลายรั่วซึม

307

ภาคผนวก ก

334

ภาคผนวก ข

336

ดัชนี

337

การบริหารความปลอดภัยของผู้ป่วย

แนวคิด กระบวนการ และแนวปฏิบัติความปลอดภัยทางคลินิก

01 หนังสือจากองค์ความรู้ที่สังเคราะห์จากผลงานวิจัยในโครงการด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย
ซึ่งได้รับทุนสนับสนุนจาก สกส.

เนื้อหาในตำรา ประกอบด้วย

- ➔ แนวคิดและทฤษฎีความปลอดภัยของผู้ป่วย
- ➔ กระบวนการสร้างระบบความปลอดภัยในองค์กร
- ➔ การออกแบบห้องผู้ป่วยที่ปลอดภัย
- ➔ การพัฒนาแนวปฏิบัติความปลอดภัยของผู้ป่วย
- ➔ ตัวอย่างแนวปฏิบัติทางคลินิกเพื่อความปลอดภัยของมารดาและทารก
ในสถานพยาบาลต่าง ๆ ที่มีความเสี่ยงสูงต่อมารดาและทารกความพิการ
- ➔ ประเด็นกฎหมายสำหรับการบริหารความปลอดภัย เพื่อลดความเสี่ยงหรือ
ความเสียหายจากการฟ้องร้อง สำหรับผู้ประกอบวิชาชีพและองค์กร

กรมวิชาการและเทคโนโลยี
สุขภาพ
ISBN 974-619-179-9



9 789746 191791

3001 499.00 1/10



Patient Safety Management
Concepts, Process, and
Clinical Practice Guideline

Veena Jirapaet, RN, DNSc

Professor of Nursing, Chulalongkorn University, Thailand

e-mail address: veena@chula.ac.th

Kriang-sak Jirapaet, MD, MPH, Cert. in Neonatology

Professor of Pediatrics, Faculty of Medicine, Mahidol University, Thailand

Mahidol University, Thailand

e-mail address: ksky@mahidol.ac.th

ติดต่อสั่งซื้อได้ที่ 02-4182560

ราคาเล่มละ 490 บาท (รวมค่าจัดส่ง)

วางจำหน่ายที่

- ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ร้านหนังสือ พี. บี. ฟอรั่ บุ๊คส์